



ВАЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ !

ТФОМС информирует :

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в гарантированном объеме без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (далее - Программа), ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации, постановление N 1492 от 08.12.2017 г.

Основными государственными источниками финансирования Программы являются средства системы обязательного медицинского страхования и бюджетные средства.

На основе Программы субъекты Российской Федерации ежегодно утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Так, постановлением Правительства Алтайского края от 26.12.2017 года N480 утверждена территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов .

По вопросам бесплатного оказания медицинской помощи и в случае нарушения прав граждан на ее предоставление, разрешения конфликтных ситуаций, в том числе при отказах в предоставлении медицинской помощи, взимания денежных средств за её оказание, следует обращаться в:

- администрацию медицинской организации - к заведующему отделением, руководителю медицинской организации;
- в офис страховой медицинской организации, включая страхового представителя, - очно или по телефону, номер которого указан в страховом полисе;
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования; территориальный орган управления здравоохранением и территориальный орган Росздравнадзора,
- общественные советы (организации) по защите прав пациентов при органе государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья и при территориальном органе Росздравнадзора;
- профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации;
- федеральные органы власти и организации, включая Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Росздравнадзор.

Телефон «горячей линии» ТФОМС Алтайского края **8-800-775-85-65**, звонок бесплатный.

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед» **8-800-200-92-04**

филиал ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Алтай-Медицина»

8-800-100-81-02

филиал «Алтайский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»

8-800-770-07-99

Внесите телефон горячей линии своей страховой медицинской организации или ТФОМС в записную книжку мобильного телефона, чтобы при необходимости оперативно получить квалифицированную консультацию специалистов.

Главный специалист МП N 3

ТФОМС Алтайского края

Наталья Ивановна Калашникова

8-385-32- 2-24-84