

## **ТФОМС информрует :**

### **В Алтайском крае обсудили результаты работы по проекту «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

Совещание в режиме видеоселектора по результатам работы по проекту «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» состоялась в Министерстве здравоохранения Алтайского края. На подведении первых итогов работы поликлиник в новом формате присутствовали заместитель Председателя Правительства Алтайского края Надежда Капура, министр здравоохранения Алтайского края Ирина Долгова.

Также в работе совещания приняли участие специалисты регионального министерства здравоохранения, представители Территориального фонда ОМС, страховых медицинских организаций и медицинские организации, которые после первого этапа отработывают следующий этап совершенствования первичной медико-санитарной помощи, одним из приоритетных направлений которого является оптимизация процессов диспансеризации взрослого населения.

Открывая видеоселекторное совещание, министр здравоохранения Алтайского края Ирина Долгова отметила, что «приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» стартовал в начале текущего года. Его цель – создание пациентоориентированной медицинской организации, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, а также высокий уровень удовлетворённости пациентов работой поликлиник», - подчеркнула Ирина Викторовна.

Одной из наиболее актуальных тем для медицинских организаций первичного звена в настоящее время является диспансеризация определенных групп взрослого населения. Именно об организации процесса профилактических осмотров пациентов в медицинских организациях, участвующих в проекте, и шла речь на совещании. Представители трех поликлиник г. Барнаула – КГБУЗ «Городская поликлиника № 1, г. Барнаул», КГБУЗ «Городская больница № 5, г. Барнаул» и КГБУЗ «Городская поликлиника № 9, г. Барнаул» представили презентации о проделанной работе, в которых наглядно показали не только объем проведенных организационных мероприятий, но и те положительные результаты, которые удалось достичь в ходе реализации проекта. Всеми выступающими было отмечено, что в начале проекта команды медицинских организаций проанализировали основные проблемы, возникающие при проведении диспансеризации в учреждениях, а при планировании дальнейших мероприятий были учтены пожелания и предложения, высказанные пациентами. В дальнейшем была проведена большая работа по изменению функционирования кабинетов медицинской профилактики, диагностических подразделений. В ходе проекта поликлиники усовершенствовали электронный документооборот, доработали расписание работы врачей, диагностических кабинетов, лабораторной службы, в том числе выполняющих исследования по онкоцитологии. Благодаря этому врач-терапевт стал получать все результаты анализов и исследований в день обращения пациента, либо на следующий день. Медицинские организации дооснастили медицинским оборудованием, в том числе одна из поликлиник в рамках реализации проекта была укомплектована маммографом. Проведенные преобразования позволили существенно ускорить процесс прохождения диспансеризации взрослого населения, сократить время его прохождения с 19,5 дней до 1-2-х дней в зависимости от возраста и объема обследований у пациента. В свою очередь существенное сокращение

времени прохождения диспансеризации за счет уменьшения числа визитов в поликлинику позволило также увеличилось количество пациентов, полностью завершивших диспансеризацию. Кроме того, выстроить маршрутизацию при прохождении профилактических осмотров также помогают поликлиникам и страховые представители, рабочие места которых организованы непосредственно в медицинских организациях. Было отмечено, что в целом за очень короткий период времени медицинским организациям удалось сделать очень много, чтобы человек смог быстро, удобно и комфортно пройти диспансеризацию и это подтверждают результаты соцопросов. Удовлетворенность населения по результатам анкетирования, проводимого страховыми компаниями, увеличилась с 40,0% до 69,2%.

Подводя итоги видеоселекторного совещания, Надежда Капура отметила, что благодаря проекту «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» появилась возможность максимально изменить процесс диспансеризации и сделать его удобным, более доступным и качественным для населения. Надежда Арсентьевна также акцентировала внимание участников совещания на необходимости более активного взаимодействия медицинских работников со страховыми медицинскими организациями в части информирования населения и выстраивания партнерских отношений с пациентами поликлиник.

Напомним, с 1 января текущего года Алтайский край в числе 33-х регионов России принимает участие в реализации федерального приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Он стал продолжением пилотного проекта «Бережливая поликлиника», реализуемого в 2016-2017 гг. Министерством здравоохранения Российской Федерации.

К концу 2018 года в рамках проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» будут работать 34 медицинские организации Алтайского края. Главная цель нового проекта - создать пациентоориентированные медицинские организации – с доброжелательным отношением к пациенту, качественным оказанием медицинской помощи и приоритетом профилактических мероприятий.

В том числе в проекте будет принимать и ваша медицинская организация .